

PROOF

PROVIDE & OPERATE FACILITIES

USE IT OR LOSE IT.

proof.i2fm.de



BETRIEB



WORKPLACE



KLIMASCHUTZ



WEB CASTS



CHALLENGES



MEDIATHEK

Ein Webcast von

PROOF Webcast am 15.02.2023, 08:00 bis 09:00 Uhr



Das Problem der Pseudo-Reportings

NACHLESE

HEUTE WIRKEN MIT:



DANIELA MEUSER

Bereichsleiterin Haus- und
Gebäudetechnik
CHEFS CULINAR

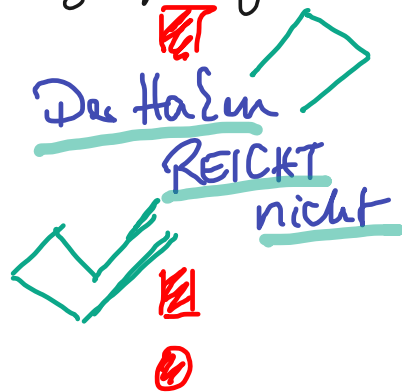



DR. SIGRID ODIN

Geschäftsführerin
Gesellschaft für Digitales
Consulting und Tools mbH

PROBLEME

- ✗ "STANDARD"
Leistungserfüllung = „ich habe fertig“



- ✗  Eigenleistung aus ANGST
„Die MÄR vom eigenen Mitarbeiter,
der mich früher warnt...“
➤ Weisungsbefugnis vs. Steuerung

WAS IST ZU TUN?
z.B. Kühltaste




- ➔ Ausfallrisiko
- ➔ Reaktionszeiten
- ➔ Verfügbarkeit

- § BERICHTSWESEN
— Was ist vertraglich geregelt?
- Rechtskonformität
 - Anlagenzustände
 - Leistungserfüllung

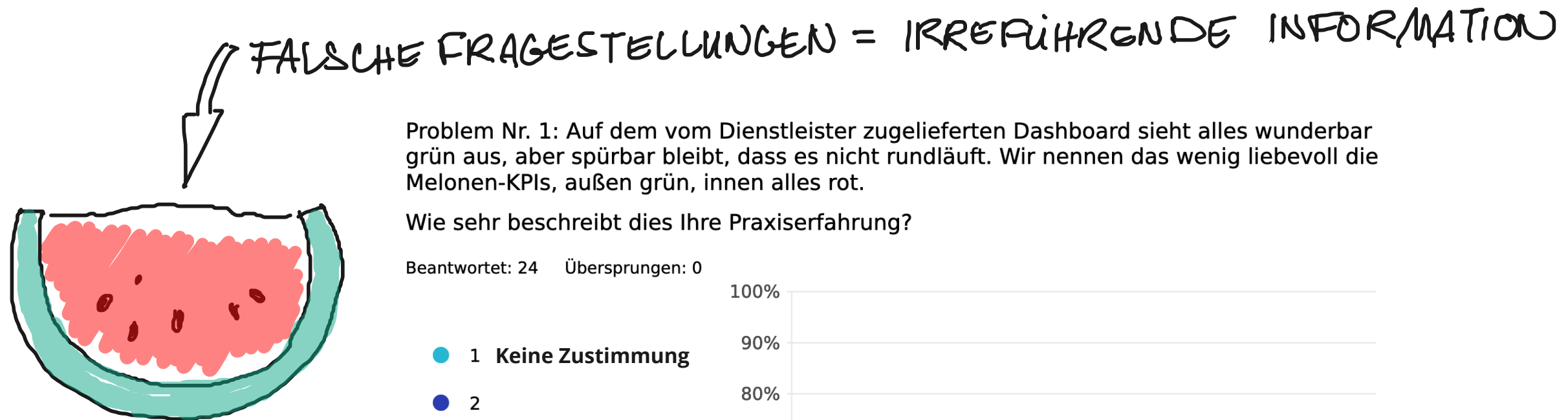
„O“
BEZUGSPUNKT

— WIE IST ES GERECHT?

EMPFEHLUNGEN

- ✗  ERWARTUNGEN
KLAR
KOMMUNIZIEREN

- ✗ der AG muss nicht
hausein prüfen, sondern
sicherstellen, dass der
Dienstleister hausein
prüft → Welche
Indikatoren sind da dann?



*** ENTSCHEIDEND:**

WAS WIRD ABGEFRAGT?

VORLAGE ZUR AUSFÜHRUNG

- Zeit
- Auffälligkeiten
- Ausführende Person
- Leistungsbeschreibung

BETREIBER VERANTWORTUNG auch bei Total FM/FM
bleibt beim Auftraggeber



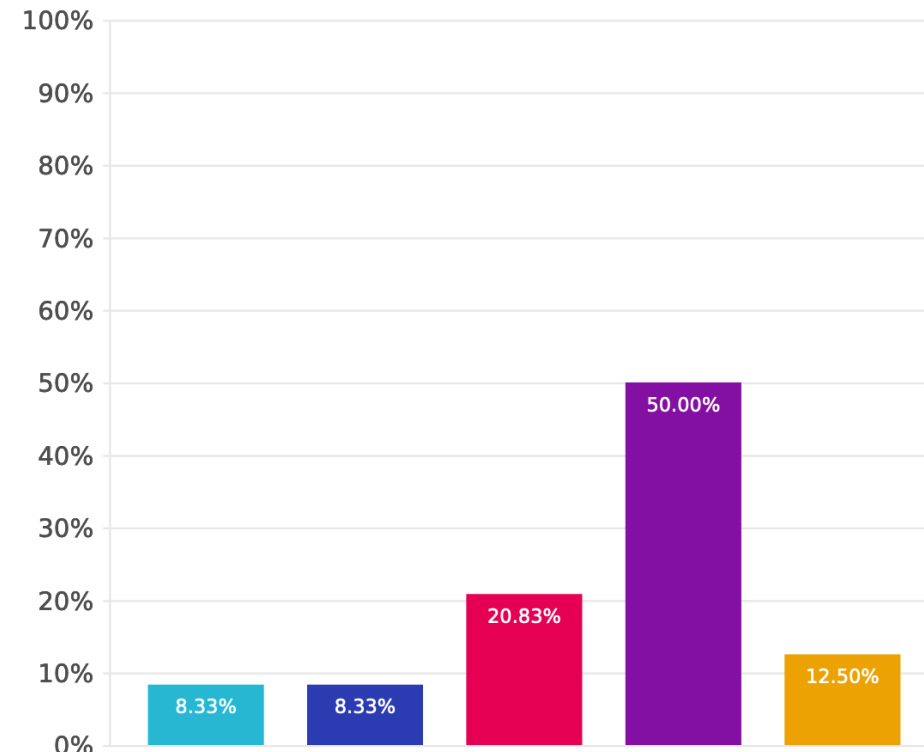
Implementierung

Problem Nr. 2: Es ist gar kein Drill-down möglich. Die Struktur des KPI-Systems ermöglicht in keiner Weise, dass man tiefer bohren könnte, um heraus zu bekommen, wo es tatsächlich hakt.

Wie sehr stimmen Sie dieser Aussage zu?

Beantwortet: 24 Übersprungen: 0

- 1 Keine Zustimmung
- 2
- 3
- 4
- 5 Volle Zustimmung



WAS SIND
GEEIGNETE
KENNZAHLEN?

STATISTIK und OPERATIONALISIERUNG
von
INDIKATOREN

➔ Was hilft mir als AG zu wissen,
was ich wissen muss?

- Erfahrungswert des Dienstleistungs
- entwickelte Vorgaben
- Zustandsbewertung
- Explizierung schon in der Vereinbarung
- Monitoring & KPI-System des AG



- Prozesse / Abläufe für den Informationsfluss (in beide Richtungen)
& den Leistungsweg

↳ Kennzahlen für das GESAMT WKS

- Reporting BUDGET ↳ damit MUSS er Teil der Leistungsbeschreibung sein

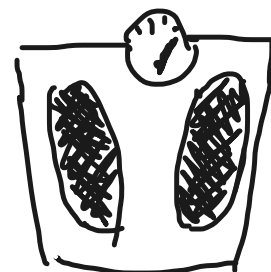
WHY?

= FM wird NTERN auch
Gemeinen an den
Serviceleistungen des
AN



Was
reportet

FM nach
INNEN?

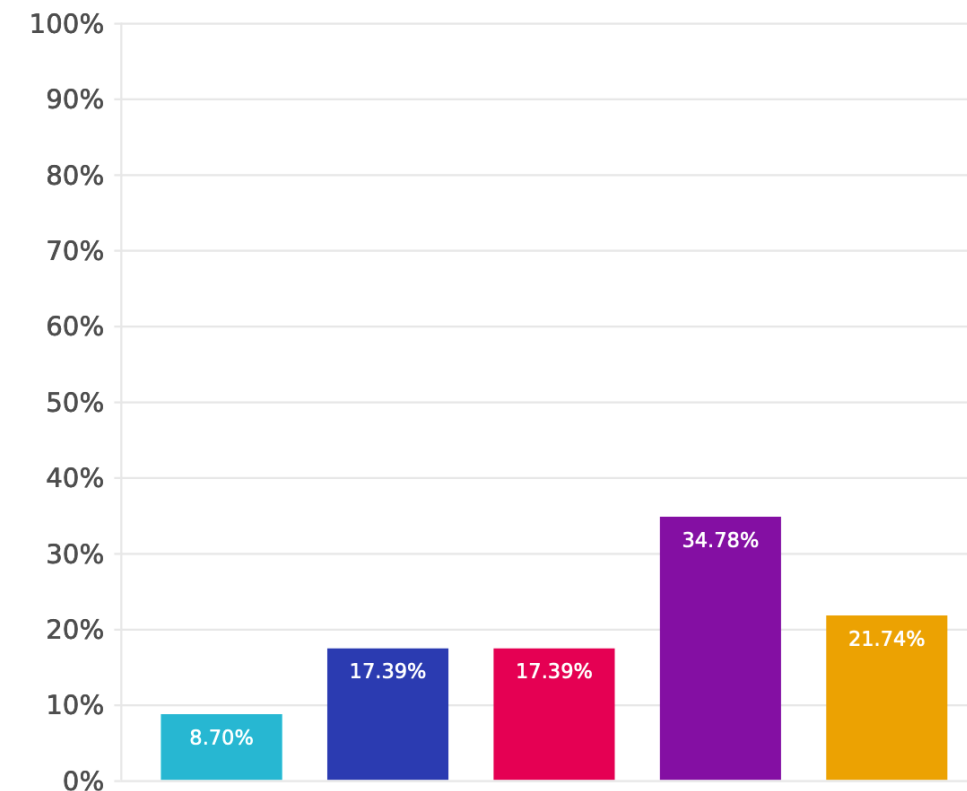


ABNAHMEPROZESS für DIENSTLEISTUNGEN
— im Vertrag geregelt?

Problem Nr. 3: Zur Exkulpation taugt unser Reporting leider gar nicht.
Wie sehr stimmen Sie dieser Aussage zu?

Beantwortet: 23 Übersprungen: 1

- 1 Keine Zustimmung
- 2
- 3
- 4
- 5 Volle Zustimmung



Keine Zustimmung

29. März 2023 | 08:00 - 09:00 Uhr

Volle Zustimmung

Wie sinnvoll ist der Abmiet- Reflex?

Jetzt anmelden